

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN  
ZEPELIN HOLDING NETHERLANDS B.V. EN ALLE GROEPSMAATSCHAPPIJEN  
VAN ZEPELIN HOLDING B.V. DIE DEZE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN  
TOEPASSING VERKLAREN  
d.d. 1 december 2025**

## **DEEL A - ALGEMEEN**

### **1 DEFINITIES**

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op de definities opgenomen in de Overeenkomst, verstaan onder:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Apparatuur:</b>         | de apparatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en) naar aantal, type en/of modelaanduiding;  |
| <b>Broncode:</b>           | een code in programmeertaal in elk formaat dan ook, zowel in menselijke als machinaal leesbare bestandstypen, met inbegrip van alle toelichtingen en procedurele codes, plus alle daartoe behorende ontwikkelingsdocumenten zoals, maar niet beperkt tot, stroomschema's, schema's, verslagen van beginselen van de werking en andere specificaties;  |
| <b>Data:</b>               | alle informatie, gegevens en bestanden, zowel in digitale als in schriftelijke vorm;  |
| <b>Documentatie:</b>       | de systeemhandleiding, gebruikershandleiding en alle andere schriftelijke en elektronische informatie over, respectievelijk behorend bij, de door de Leverancier geleverde Producten;   |
| <b>Derden:</b>             | iedere entiteit of persoon anders dan Zeppelin of de Groepsmaatschappijen of Leverancier en de gelieerde ondernemingen van Leverancier, en hun respectieve directeuren, managers en werknemers;   |
| <b>Groepsmaatschappij:</b> | Een entiteit die zeggenschap heeft over, of onder (gemeenschappelijke) zeggenschap staat van Zeppelin Holding B.V. De term "zeggenschap" betekent het (in)directe juridische of economische in eigendom hebben van ten minste 50% van het totaal van alle aandelen met stemrecht in een entiteit. Zeppelin kan op aanvraag een up-to-date lijst van Groepsmaatschappijen verstrekken.   |
| <b>Leverancier:</b>        | degene die aan Zeppelin zaken levert, voor haar diensten verricht of met Zeppelin is overeengekomen zulks te doen, alsmede degene aan wie Zeppelin een opdracht van andere aard heeft verstrekt;  |
| <b>Licentie:</b>           | de toestemming van de auteursrechthebbende van Programmatuur aan Zeppelin of Groepsmaatschappij om de Programmatuur (in object-vorm tenzij anders overeengekomen) te gebruiken en/of te wijzigen;   |
| <b>Overeenkomst:</b>       | alle overeenkomsten tussen Zeppelin en Leverancier betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door Zeppelin van Leverancier, waaronder onder meer wordt verstaan de raam- of mantelovereenkomsten die Zeppelin en Leverancier sluiten, alsmede iedere andere opdracht die Zeppelin aan Leverancier verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden, alsmede deze algemene inkoopvoorwaarden; |
| <b>Zeppelin:</b>           | iedere groepsmaatschappij (in de zin van art. 2:24b BW) van Zeppelin Holding B.V. die een beroep doet op deze algemene inkoopvoorwaarden;   |
| <b>Zeppelin gegevens:</b>  | alle informatie, gegevens en registraties die Leverancier verwerkt, bewaard of Toegang tot heeft in het kader van het verstrekken van de Producten;   |
| <b>Zeppelin-omgeving:</b>  | de IT-omgeving van Zeppelin Gegevens, Zeppelin software en/of configuraties, besturingssystemen, netwerkstructuur en, indien van toepassing, het aantal gebruikers, in virtuele, elektronische of fysieke vorm, onderhouden, gehost of verstrekt door Leverancier, indien van toepassing verbonden met de ICT-voorzieningen van Leverancier;  |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Product(en):</b>               | geleverde of te leveren Apparatuur, Programmatuur, Data en/of Diensten, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;   |
| <b>Professionele bewaarnemer:</b> | de professionele bewaarnemer aangewezen in een Overeenkomst;   |
| <b>Programmatuur:</b>             | te leveren, ter beschikking te stellen, te onderhouden en/of te beheren programmatuur inclusief releases, waaronder maatwerkprogrammatuur, standaard applicatieprogrammatuur en systeemprogrammatuur, met bijbehorende Documentatie welke nader zijn aangeduid in de Overeenkomst; |
| <b>Toegang:</b>                   | het genieten van een fysiek en juridisch gebruiksrecht en exploitatierecht ten aanzien van het Product, faciliteiten, netwerken of Apparatuur, waardoor Leverancier de Diensten in het kader van de Overeenkomst en Order kan verstrekken; en                                      |
| <b>Toegestane onderaannemer:</b>  | de onderaannemer als bedoeld in artikel 26.  |

## **ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1.** Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen terzake van het door Leverancier aan Zeppelin leveren van zaken, verrichten van diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.
- 1.2.** Afwijking en/of aanvulling van deze algemene inkoopvoorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 1.3.** Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.4.** In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze algemene inkoopvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. In het geval Zeppelin en Leverancier een raam- of mantelovereenkomst hebben gesloten, geldt bij strijdigheid de navolgende rangorde: (1) inhoud van overeenkomst; (2) inhoud van deze algemene inkoopvoorwaarden; en (3) inhoud van overige bijlage bij de raam- of mantelovereenkomst.

## **ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 2.1.** Offertes / aanbiedingen / etc. afkomstig van Leverancier zijn onherroepelijk en hebben een minimale geldigheidsduur van 90 dagen.
- 2.2.** Leverancier ziet er op toe dat de aanbidding/offerte/etc. in ieder geval de volgende informatie bevat: naam en adres van Leverancier, naam en adres van Zeppelin, artikelnummer Zeppelin (indien van toepassing), duidelijke omschrijving van de te leveren zaken en/of diensten, hoeveelheid te leveren zaken en/of diensten, eenheidsprijs excl. BTW, te betalen BTW bedrag in Euro's, naam, adres en BTW identificatienummer van fiscaal vertegenwoordiger als deze de belasting voldoet, BTW identificatienummer van Leverancier, Leverancierscode (indien van toepassing), bankrekeningnummer van Leverancier, leverdatum en (indien van toepassing) pakbonnummer.
- 2.3.** Een Overeenkomst komt tussen Zeppelin en Leverancier pas tot stand indien (i) Zeppelin een offerte / aanbidding van Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel terzake een schriftelijke bevestiging heeft verstuurd en (ii) Leverancier de order van Zeppelin schriftelijk heeft bevestigd. Indien Leverancier niet binnen 5 dagen nadat Zeppelin een order heeft geplaatst de order van Zeppelin schriftelijk heeft bevestigd, wordt ervan uitgegaan dat Leverancier de order van Zeppelin schriftelijk heeft bevestigd en komt de Overeenkomst niettemin tot stand. Voor zover de Overeenkomst een raam- of mantelovereenkomst betreft, komt deze tot stand door schriftelijke acceptatie van zowel Zeppelin als Leverancier.
- 2.4.** Mondelinge orders / opdrachten binden Zeppelin niet, behoudens voor zover de mondelinge order / opdracht door Zeppelin schriftelijk is bevestigd.
- 2.5.** Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte / aanbidding zijn voor rekening van Leverancier.
- 2.6.** Wanneer Zeppelin bepaalde (contact)personen binnen haar organisatie heeft geautoriseerd voor de uitvoering van de met Leverancier gesloten Overeenkomst, kunnen en mogen zaken en diensten uitsluitend worden besteld door deze door Zeppelin geautoriseerde (contact)personen door middel van een order. Indien een order wordt verzonden door een ander persoon dan een geautoriseerd persoon is Zeppelin te allen tijde bevoegd de order – kosteloos – in te trekken.
- 2.7.** De relatie tussen Zeppelin en Leverancier is niet-exclusief. Zeppelin heeft geen verplichting tot afname van zaken en/of diensten.

## **DEEL B - FINANCIËLE BEPALINGEN**

### **ARTIKEL 3 - PRIJZEN**

- 3.1.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen in Euro's en zijn prijzen exclusief BTW, maar inclusief alle (overige) belastingen, heffingen en kosten.
- 3.2.** De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.

## ARTIKEL 4 - BETALING

- 4.1. Betaling zal geschieden binnen een betalingstermijn van 60 dagen, mits de geleverde zaken dan wel de uitgevoerde diensten zijn goedgekeurd en na ontvangst van alle bijbehorende documentatie waaronder de correct geadresseerde en volledige factuur.
- 4.2. Facturen dienen de volgende informatie te bevatten: naam en adres van Leverancier, naam en adres van Zeppelin, purchase order/artikelnummer Zeppelin (indien van toepassing), duidelijke omschrijving van de te leveren zaken en/of diensten, hoeveelheid te leveren zaken en/of diensten, eenheidsprijs excl. BTW, te betalen BTW bedrag in Euro's, naam, adres en BTW identificatienummer van fiscaal vertegenwoordiger als deze de belasting voldoet, BTW identificatienummer van Leverancier, Leverancierscode (indien van toepassing), bankrekeningnummer van Leverancier, leverdatum en (indien van toepassing) pakbonnummer.
- 4.3. Betaling door Zeppelin houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 4.4. Zeppelin is te allen tijde bevoegd vorderingen van Leverancier op haar en/of met haar verbonden ondernemingen te verrekenen met vorderingen die Zeppelin en/of met haar verbonden ondernemingen, uit welke hoofde dan ook, hebben op Leverancier.

## ARTIKEL 5 - VOORUITBETALING

- 5.1. In geval vooruitbetaling is overeengekomen, heeft Zeppelin het recht te allen tijde van Leverancier te verlangen dat deze voor het vooruitbetaalde bedrag, tot genoegen van Zeppelin, zekerheid stelt, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.
- 5.2. In geval van vooruitbetaling voor de vervaardiging van een zaak of een werk, gaat de eigendom van de zaak of het werk over op Zeppelin op het moment dat de vooruitbetaling wordt verricht. Het risico gaat over vanaf het moment van levering.
- 5.3. In geval van vooruitbetaling, zal Leverancier ten minste wekelijks aan Zeppelin rapporteren over de uitvoering van de Overeenkomst waarop de vooruitbetaling betrekking heeft.
- 5.4. Leverancier doet hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.

## ARTIKEL 6 - MEERWERK

Leverancier zal ervoor waken dat de overeengekomen begroting voor het uitvoeren van de Overeenkomst niet wordt overschreden. Indien Leverancier constateert dat de daadwerkelijke vergoeding (mogelijk) het totaalbedrag zal overschrijden dat is begroot, zal Leverancier dat onverwijld aan Zeppelin melden. Zeppelin behoeft voor de tijd die meer is gewerkt dan was begroot alleen een vergoeding te betalen indien Zeppelin daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## DEEL C - ZAKEN

### ARTIKEL 7 - LEVERING VAN ZAKEN

- 7.1. Levering van zaken dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven. Levering geschiedt DDP in de zin van de laatst geldende versie van de Incoterms.
- 7.2. Door het overschrijden van een overeengekomen termijn voor (delen van) de levering van zaken is Leverancier in verzuim. Leverancier zal een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld en schriftelijk aan Zeppelin melden. Deze melding laat onverlet de eventuele gevolgen en aansprakelijkheid in verband met deze overschrijding. Naast schadevergoeding is Leverancier, indien de levertermijn met 10 dagen wordt overschreden, direct een boete verschuldigd ter hoogte van 5% van de overeengekomen prijs voor de te leveren zaken, te vermeerderen met 1% van deze overeengekomen prijs voor iedere week dat deze overschrijding voortduurt. Wettelijke rente op grond van art 6:119a BW gaat op enige door Leverancier verschuldigde boete automatisch lopen vanaf het moment dat de boete is verbeurd en dus zonder dat Zeppelin Leverancier terzake in gebreke hoeft te stellen.
- 7.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Leverancier niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze algemene inkoopvoorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.
- 7.4. Met levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid wordt slechts akkoord gegaan indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.5. Onder levering wordt mede verstaan de levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie.
- 7.6. De levering is voltooid op het moment dat de zaken door of namens Zeppelin in ontvangst zijn genomen en door Zeppelin schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering. Laatstgenoemde ondertekening laat onverlet dat de geleverde zaken op de voet van artikel 16 van deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen worden afgekeurd. Voorts kan Leverancier aan de in de eerste zin van dit artikellid genoemde ondertekening geen enkel recht ontfemen en de ondertekening staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Zeppelin uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 7.7. Leverancier is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten in geval Zeppelin tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

### ARTIKEL 8 - EIGENDOM EN RISICO

- 8.1. De eigendom en risico van zaken gaat van Leverancier op Zeppelin over op het moment van levering, tenzij (i) anders is overeengekomen of (ii) de zaken tijdens of na de levering door Zeppelin worden afgekeurd (op de voet van artikel 16).
- 8.2. Leverancier garandeert dat de onbezwaarde eigendom van zaken wordt verkregen.

## **ARTIKEL 9 - VERPAKKING EN VERZENDING**

- 9.1.** Leverancier zal de zaken voor zijn rekening met inachtneming van de bij Overeenkomst en wet gestelde eisen en op een voor de zaken geëigende manier verpakken. Leverancier is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende dan wel inadequate verpakking.
- 9.2.** Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst.
- 9.3.** Leverancier dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van Zeppelin terug te nemen.
- 9.4.** Retourzending van (leen)emballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier naar een door deze op te geven bestemming.

## **DEEL D - DIENSTEN**

### **ARTIKEL 10 - UITVOERING VAN DIENSTEN**

- 10.1.** De uitvoering van diensten dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven en conform de geldende veiligheidsvoorschriften.
- 10.2.** Door het overschrijden van een overeengekomen termijn voor het verlenen van diensten is Leverancier in verzuim. Leverancier zal een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld en schriftelijk aan Zeppelin melden. Deze melding laat onverlet de eventuele gevolgen en aansprakelijkheid in verband met deze overschrijding. Naast schadevergoeding is Leverancier, indien de leveringstermijn met 10 dagen wordt overschreden, direct na deze 10 dagen een boete verschuldigd ter hoogte van 5% van de overeengekomen prijs voor de te leveren diensten, te vermeerderen met 1% van deze overeengekomen prijs voor iedere week dat deze overschrijding voortduurt. Wettelijke rente op grond van art 6:119a BW gaat op enige door Leverancier verschuldigde boete automatisch lopen vanaf het moment dat de boete is verbeurd en dus zonder dat Zeppelin Leverancier terzake in gebreke hoeft te stellen.
- 10.3.** De verlening van diensten is voltooid op het moment dat Zeppelin schriftelijk heeft bevestigd dat de verleende diensten zijn verricht dan wel de verleende diensten heeft goedgekeurd. Leverancier kan aan deze bevestiging dan wel goedkeuring geen enkel recht ontlenen en de bevestiging dan wel goedkeuring staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Zeppelin uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 10.4.** Leverancier kan de uitvoering van diensten enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeppelin aan derden opdragen.
- 10.5.** Leverancier is verantwoordelijk en draagt zorg voor de bij de te verrichten diensten in te schakelen hulpmiddelen, personeel en / of derden.
- 10.6.** Onder levering wordt mede verstaan de levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie.
- 10.7.** Leverancier is niet bevoegd de uitvoering van diensten op te schorten in geval Zeppelin tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

### **ARTIKEL 11 - GEBRUIK VAN ZAKEN VAN ZEPPELIN**

Partijen kunnen overeenkomen dat Leverancier bij het verrichten van de diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Zeppelin, en dat Zeppelin deze zaken voor dat doel aan Leverancier in bruikleen geeft. Aan deze bruikleen kan Zeppelin voorwaarden verbinden.

## **DEEL E - VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN**

### **ARTIKEL 12 - GEHEIMHOUDING**

- 12.1.** Leverancier is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Zeppelin afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst ter kennis komt en die door Zeppelin is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden ("Vertrouwelijke Informatie"). Leverancier beperkt de toegang tot Vertrouwelijke Informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeppelin maakt Leverancier geen Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Leverancier de Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 12.2.** De geheimhoudingsplicht bedoeld in artikel 12.1 geldt niet voor informatie waarvan de Leverancier met behulp van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze:
  - voorafgaand aan openbaarmaking door Zeppelin volledig in zijn bezit was zonder dat Leverancier daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens Zeppelin of een derde was gebonden; of
  - op het moment van openbaarmaking door Zeppelin reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Leverancier; of
  - door Leverancier werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie; of
  - door Leverancier zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door Zeppelin geopenbaarde informatie; of
  - op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door Leverancier openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Leverancier Zeppelin hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door Leverancier, in overleg met Zeppelin, kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

- 12.3.** Leverancier is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in artikel 12.1 op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Leverancier staat er voor in dat deze werknemers / derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.

## **ARTIKEL 13 - INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 13.1.** Voor zover terzake van door Leverancier geleverde zaken en/of door hem verleende diensten, inclusief de daarbij behorende documenten, intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Leverancier kan bewijzen dat die voortvloeiend uit inwerkingtreding van de Overeenkomst reeds bestonden en in eigendom waren bij Leverancier of dat zij onafhankelijk van (de uitvoering van) de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten die intellectuele eigendomsrechten bij Leverancier. Leverancier verleent aan Zeppelin een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten voor enig doel dat verband houdt met het bedrijf of de activiteiten van Zeppelin. Dit gebruiksrecht van Zeppelin omvat mede het recht zodanig gebruiksrecht te verschaffen aan haar (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie zij relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.
- 13.2.** Leverancier garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde zaken of verrichte diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere (eigendoms)rechten van derden.
- 13.3.** Leverancier vrijwaart Zeppelin tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in artikel 13.2 van deze algemene inkoopvoorwaarden genoemde rechten en Leverancier zal Zeppelin alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 13.4.** Alle tekeningen, materialen en andere hulpmiddelen verschaft door Zeppelin dan wel tot stand gebracht of aangeschaft door Leverancier op kosten van Zeppelin, zijn eigendom van Zeppelin en zijn te allen tijde door Zeppelin direct opvorderbaar. Leverancier zal al deze hulpmiddelen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze niet gebruiken voor, of laten gebruiken door, derden tenzij daartoe schriftelijk gemachtigd door Zeppelin. Artikel 13 is van overeenkomstige toepassing op alle in dit artikel bedoelde hulpmiddelen.
- 13.5.** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle materialen, methodes, gegevens, tekeningen, informatie, verslagen, know-how, uitvindingen, handelsgeheimen, verbeteringen, technieken en andere resultaten, alsmede bijbehorende documentatie, die in verband met of als gevolg van enige relatie (waaronder de Overeenkomst) tussen Zeppelin en Leverancier ontstaan, berusten vanaf het moment van totstandkoming uitsluitend bij Zeppelin. Leverancier draagt, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet die intellectuele eigendomsrechten over aan Zeppelin, welke overdracht Zeppelin aanvaardt. Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Leverancier reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Zeppelin die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 13.6.** Indien Leverancier in verband met de levering van zaken en/of diensten aan en/of de uitvoering van werkzaamheden voor Zeppelin informatie (hierna: de "Gegevens") verzamelt en vastlegt, zijn deze Gegevens aan te merken als Vertrouwelijke Informatie als bedoeld in artikel 12.1 en Leverancier verplicht zich tot absolute geheimhouding daarvan. De Gegevens zullen op eerste verzoek aan Zeppelin worden verstrekt en zullen niet met anderen dan Zeppelin worden gedeeld, zonder voortgaande toestemming van Zeppelin. Het is Leverancier niet toegestaan de Gegevens te wijzigen, te vernietigen of te gebruiken anders dan in overeenstemming met deze bepaling. Voor zover op de Gegevens enige rechten van intellectuele eigendom rusten, zoals, maar niet beperkt tot, auteursrechten of databankrechten, zal Leverancier deze rechten op eerste verzoek overdragen aan Zeppelin.

## **ARTIKEL 14 - PRIVACY EN PERSOONSgegevens**

- 14.1.** Partijen zullen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van personen bij de verwerking van persoonsgegevens onder deze Overeenkomst.
- 14.2.** Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier verband houdt met het verwerken van persoonsgegevens waarvoor Zeppelin verantwoordelijk is, zal Leverancier zich strikt houden aan de bepalingen uit de Zeppelin Verwerkersovereenkomst en de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. De Zeppelin Verwerkersovereenkomst zal, indien van toepassing, door Zeppelin als bijlage bij deze Overeenkomst worden aangehecht.
- 14.3.** Het niet-nakomen van een verplichting uit de Zeppelin Verwerkersovereenkomst door Leverancier leidt ertoe dat Zeppelin bevoegd is de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **DEEL F - RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

### **ARTIKEL 15 - KEURING / GEEN KLACHTPLICHT**

- 15.1.** Zeppelin is te allen tijde gerechtigd de te leveren (dan wel geleverde) zaken aan een keuring te (doen) onderwerpen, dan wel te onderzoeken of geleverde diensten conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd. Leverancier is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- 15.2.** In geval van afkeuring zal Zeppelin Leverancier daarvan in kennis stellen. Zeppelin zal de afgekeurde zaken voor rekening en risico van Leverancier (doen) opslaan. Indien Leverancier niet binnen een termijn van 14 dagen nadat Zeppelin aan Leverancier heeft kenbaar gemaakt dat de geleverde zaken zijn afgekeurd deze zaken heeft teruggehaald, kan Zeppelin deze zaken zonder toestemming van Leverancier voor diens rekening en risico aan hem retourneren, of kan Zeppelin deze zaken voor rekening en risico van Leverancier opslaan dan wel verkopen dan wel vernietigen.
- 15.3.** Leverancier kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek als bedoeld in artikel 16.1. dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen enkel recht ontfangen.

- 15.4.** Zeppelin is nimmer gebonden aan enige door Leverancier gestelde termijn waarbinnen door Zeppelin kenbaar moet worden gemaakt dat de geleverde zaken afgekeurd worden althans waarbinnen Zeppelin dient te reclameren.

## **ARTIKEL 16 - GARANTIE**

- 16.1.** Leverancier garandeert dat de te leveren zaken dan wel de te verlenen diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat:
- de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
  - de zaken nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, bezwaren;
  - de zaken dan wel de diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht/order is geplaatst dan wel de Overeenkomst is gesloten;
  - de diensten op vakbekwame/vakkundige wijze, via de laatste stand der techniek en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
  - de zaken dan wel diensten voldoen aan de bij of krachtens wet en/of toepasselijke regelgeving met inbegrip van zelfregulering en/of door Zeppelin gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame;
  - de zaken voorzien zijn van alle wettelijk vereiste aanduidingen, waaronder, maar niet beperkt tot, een aanduiding van de producent of van degene die de zaken in de handel brengt;
  - de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik; en
  - de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle door Zeppelin verzochte documentatie, ongeacht of die documentatie door Zeppelin is verzocht voor, tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst.
- 16.2.** Leverancier garandeert tevens dat er onder meer (i) niet in strijd zal worden gehandeld met de voor hem vigerende wetgeving op het gebied van kinderarbeid, (ii) er geen discriminatie zal plaatsvinden op grond van ras, geslacht, religie, etc., en dat elke vorm van discriminatie zal worden verboden, (iii) er geen sprake zal zijn van gedwongen, verborgen, gevaarlijk werk of werkstraffen, met uitzondering van het werk van gevangenen die vrij kunnen kiezen ergens te werken en een marktconform salaris ontvangen, (iv) de werknemers degelijke en zekere arbeids- en levensvoorwaarden worden aangeboden en (v) het recht van vrije vereniging zal worden gerespecteerd.
- 16.3.** Indien geleverde zaken - ongeacht de resultaten van voorafgaande keuringen - niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van artikel 17, zal Leverancier de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Zeppelin op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Zeppelin de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 van deze algemene inkoopvoorwaarden en een en ander onverminderd de andere rechten van Zeppelin uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Leverancier.
- 16.4.** In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Zeppelin het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 16.5.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een garantietermijn van drie jaren nadat de zaken zijn geleverd dan wel de diensten zijn uitgevoerd.
- 16.6.** Leverancier garandeert dat hij na aflevering gedurende een periode van ten minste vijf jaar na aflevering onderdelen van de geleverde zaken en/of diensten aan Zeppelin zal kunnen leveren.
- 16.7.** Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn opnieuw te lopen.

## **ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID**

- 17.1.** Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier geeft Zeppelin het recht om Leverancier te verplichten tot geheel of gedeeltelijk herstel van de tekortkoming en / of gevolgen daarvan voor rekening en risico van Leverancier.
- 17.2.** Leverancier is aansprakelijk voor schade die door Zeppelin wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Leverancier dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
- 17.3.** Onverminderd het bepaalde in artikel 13.3, vrijwaart Leverancier Zeppelin tegen alle aanspraken van derden in verband met de tussen Zeppelin en Leverancier gesloten Overeenkomst.
- 17.4.** Leverancier zal een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten met een minimaal limiet van € 5.000.000 per aanspraak en verleent Zeppelin desgewenst inzage in de polis. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 17.5.** Zeppelin is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Leverancier, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van enkel het leidinggevende personeel van Zeppelin.
- 17.6.** De klachtplicht ex artikel 6:89 BW en artikel 7:23 BW is uitgesloten.

## **ARTIKEL 18 - OVERMACHT**

- 18.1.** Onder overmacht wordt verstaan overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Ingeval van overmacht aan de zijde van een partij wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmachttoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

- 18.2.** Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits - c.q. solvabiliteitsproblemen bij Leverancier en overheidsmaatregelen ten laste van Leverancier. Het voorgaande is geen limitatieve opsomming.
- 18.3.** Een epidemie of pandemie kan nadelige gevolgen hebben voor de toelevering, de logistiek en projectuitvoeringsplannen van Leverancier en/of het belang van Zeppelin bij de levering van zaken en/of diensten.
- 18.4.** Indien en voor zover de uitbraak nadelige gevolgen heeft voor het belang van Zeppelin bij de levering van zaken en/of diensten, heeft Zeppelin het recht tot heronderhandeling en/of het recht om nakoming van haar verplichtingen op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor kosten, schade of verliezen die mochten opkomen aan de zijde van de Leverancier als gevolg van opschorting.
- 18.5.** Indien een opschorting door Zeppelin op grond van artikel 19.4 langer duurt dan 120 dagen, heeft elk der Partijen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid van een der Partijen voor kosten, schade of verliezen die mochten opkomen aan de zijde van de andere partij als gevolg van die beëindiging.

#### **ARTIKEL 19 - TOEPASSING INLENERS- EN KETENAANSPRAKELIJKHEIDSWETGEVING EN WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES**

- 19.1.** Leverancier houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst ten opzichte van haar medewerkers aan geldende wet- en regelgeving en de eventueel toepasselijke cao. Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 19.2.** Leverancier verschafft desgevraagd aan bevoegde instanties en/of Zeppelin toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie, een en ander voor zover dat wettelijk is toegestaan. Leverancier is verplicht om de in dit artikel opgenomen verplichtingen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee zij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3.** Leverancier zal zijn verplichten jegens en in verband met de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen strikt na komen. Leverancier vrijwaart Zeppelin voor aanspraken van derden in verband met het niet naleven door Leverancier, of door een door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde (zoals ondergeschikten, niet-ondergeschikten, onderaannemers, etc.), van verplichtingen jegens die derden en/of de Belastingdienst.
- 19.4.** Leverancier zal telkens op eerste verzoek van Zeppelin aan Zeppelin een kopie doen toekomen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de Belastingdienst.
- 19.5.** Zeppelin heeft het recht om een deel (ten minste 25% van het factuurbedrag) van het door haar aan Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag ter zake van de door Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekering, premie werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet, waarvoor Zeppelin ingevolge de Invorderingswetswet 1990 en bijbehorende uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Leverancier te betalen door betaling op diens geblokkeerde rekening als bedoeld in de Invorderingswetswet 1990 en bijbehorende uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004. Leverancier dient op eerste verzoek van Zeppelin een dergelijke geblokkeerde rekening te openen en aan te houden.
- 19.6.** In de gevallen als bedoeld in de artikel 20.6 worden de door Zeppelin betaalde bedragen gezien als voldaan ten opzichte van de bestaande verplichting.

#### **DEEL G – IT VOORWAARDEN**

##### **ARTIKEL 20 - LICENTIE**

- 20.1.** Indien Zeppelin een Licentie verwerft, wordt deze Licentie door Leverancier onherroepelijk verleend aan Zeppelin voor de periode zoals weergegeven in de Overeenkomst. Indien geen specifieke duur voor de Licentie is overeengekomen, geldt dat Zeppelin het eeuwigdurende recht heeft de Programmatuur waarvoor de Licentie is verleend te gebruiken en kan dit recht niet worden beëindigd.
- 20.2.** Zeppelin is gerechtigd derden toe te staan gebruik te maken van de Licentie indien dat noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Zeppelin. Voorts geldt dat Zeppelin gerechtigd is de Licentie over te dragen of in gebruikte geven aan haar Groepsmaatschappijen.
- 20.3.** Indien Leverancier de in verband met de Licentie overeengekomen verplichtingen niet nakomt of weigert na te komen tegen marktconforme condities heeft Zeppelin het recht om de Programmatuur waarvoor de Licentie is verleend voor onderhoudsdoeleinden of anderszins aan te (laten) passen.
- 20.4.** Tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat het gebruiksrecht niet aan bepaalde Apparatuur, locatie of personen is gebonden.
- 20.5.** Zeppelin is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. In geval van calamiteiten kunnen deze kopieën worden gebruikt voor uitwijk naar uitwijkfaciliteiten van Zeppelin of door Zeppelin voor dat doel ingeschakelde derden.

##### **ARTIKEL 21 - KWALITEIT**

- 21.1.** Partijen streven naar continue kwaliteitsverbetering van de op grond van de Overeenkomst geleverde en te leveren Producten.
- 21.2.** Leverancier heeft een kwaliteitssysteem dat in de ICT-branche gebruikelijk is voor de door Leverancier geleverde Producten (zoals ISO of CMM). Het kwaliteitssysteem bevat gedetailleerde beschrijvingen van door Leverancier uit te voeren processen voor de levering van Diensten aan Zeppelin of de Groepsmaatschappij. Leverancier voldoet aan en zal blijven voldoen aan de geldende voorschriften en kwaliteitsniveaus gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of betreffende Order.

- 21.3.** Leverancier is ISO 27001 gecertificeerd of heeft een SOC2 / ISAE 3402 of een vergelijkbaar standaard rapport die de scope van de dienstverlening dekt en zal haar Producten conform de achterliggende reguleringen aanbieden. Indien Leverancier niet gecertificeerd is volgens ISO 27001 dan kunnen Partijen overeenkomen dat Leverancier periodiek een verklaring overlegt waarin het databeveiligingsbeleid van Leverancier wordt beschreven dat minimaal voldoet aan de beginselen van ISO 27001.
- 21.4.** Leverancier zal de certificaten en assurance rapportages als bedoeld in dit artikel verstrekken op eerste verzoek van Zeppelin.
- 21.5.** Zeppelin heeft het recht de ter zake geldende kwaliteitshandboeken en verslaghandleidingen te controleren. Zeppelin mag Leverancier verzoeken de ter zake geldende kwaliteitshandboeken en verslaghandleidingen ter beoordeling te overleggen aan een onafhankelijke Derde aan te wijzen door Zeppelin dan wel een gecertificeerde IT-auditor van Zeppelin.
- 21.6.** Leverancier garandeert dat:
- de Programmatuur en Apparatuur vrij is van gebreken en geen vreemde elementen (zoals logic bombs, achterdeuren, virussen of worms) bevat;
  - de Programmatuur en Apparatuur efficiënt, deugdelijk en – indien de Programmatuur en Apparatuur door Leverancier zijn geleverd - onderling samenhangend werkt; en
  - de Programmatuur en Apparatuur ook bij piekbelasting blijft voldoen aan de overeengekomen en toegezegde eisen, eigenschappen en specificaties.

## **ARTIKEL 22 - BEVEILIGING**

- 22.1.** Leverancier zal de Producten leveren en Diensten verlenen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en best practices op het gebied van beveiliging van informatie, waaronder maar niet beperkt tot de in artikel "Kwaliteit" benoemde standaarden en de Zeppelin beveiligingsrichtlijnen. Zeppelin zal Leverancier informeren over de Zeppelin beveiligingsrichtlijnen.
- 22.2.** Leverancier voldoet en blijft voldoen aan de regels, beleid en wet- en regelgeving die van toepassing zijn verklaard in de Overeenkomst en waarnaar kan worden verwezen in de toepasselijke Order. Leverancier dient zichzelf te evalueren voor waarborging en, waar nodig, verbetering van de naleving van beveiligingsverplichtingen.
- 22.3.** Leverancier voorkomt te allen tijde dat andere klanten van Leverancier en andere Derden Toegang hebben tot Zeppelin Gegevens of de Zeppelin-Omgeving en vice versa, en geeft, op basis van need-to-know/strikt noodzakelijk, autorisatie aan werknemers en Toegestane Onderaannemers, waarbij die autorisaties alleen worden verstrekt voor zover nodig voor de betreffende werknemer of Toegestane Onderaannemer om diens taken met betrekking tot het leveren van de Producten te kunnen uitvoeren. Op verzoek van Zeppelin verstrekt Leverancier onmiddellijk alle informatie over de autorisatie en toegangsrechten met betrekking tot de Gegevens van Zeppelin en de Zeppelin-Omgeving.
- 22.4.** Leverancier zorgt ervoor dat de met alle Producten samenhangende beveiligingsrisico's bekend, beoordeeld, vastgelegd zijn. Op basis van de beoordeling en inventarisatie van voornoemde beveiligingsrisico's door Leverancier stelt deze een beveiligingsplan op dat periodiek wordt vernieuwd. Dit beveiligingsplan wordt op eerste verzoek van Zeppelin met Zeppelin gedeeld.
- 22.5.** Leverancier wijst één aanspreekpunt aan voor alle communicatie betreffende alle aspecten van de informatiebeveiliging van Leverancier.
- 22.6.** Leverancier maakt tijdig, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van een informatiebeveiligingsincident, melding aan Zeppelin van alle informatiebeveiligingsincidenten die plaatsvinden in verband met aan Zeppelin geleverde Producten.
- 22.7.** Verwerking van de Zeppelin gegevens zal altijd binnen de EER plaatsvinden, tenzij Partijen hier aanvullende afspraken over hebben gemaakt.

## **ARTIKEL 23 - ONDERHOUD**

- 23.1.** Indien Zeppelin onderhoud van Leverancier afneemt draagt Leverancier zorg voor:
- herstel van fouten in de Producten en het opheffen van storingen, zowel preventief als correctief; en
  - bij onderhoud aan Programmatuur - het ter beschikking stellen van verbeterde en nieuwe versies van de Programmatuur.
- 23.2.** Het onderhoud wordt op dusdanige wijze uitgevoerd, dat de bedrijfsvoering van Zeppelin daardoor zo min mogelijk wordt gehinderd.
- 23.3.** Indien Zeppelin een fout of storing in de Producten aan Leverancier meldt, dan zal Leverancier zo spoedig mogelijk starten met en vervolgens ononderbroken en met optimale inzet werken aan het herstel van de fout c.q. opheffen van de storing.
- 23.4.** Aanpassingen aan de Programmatuur mogen geen – naar het oordeel van Zeppelin - nadelige invloed hebben op de Producten. Verbeterde en nieuwe versies van de Programmatuur dienen minimaal dezelfde functionaliteiten te bevatten als oorspronkelijk overeengekomen.
- 23.5.** Zeppelin is niet verplicht een nieuwe of verbeterde versie van de Producten in gebruik te nemen. Leverancier is in staat om minimaal 7 jaar na levering en acceptatie van de Producten onderhoud uit te voeren.
- 23.6.** De kosten voor het uitvoeren van onderhoud aan Producten zijn inbegrepen in de kosten die Zeppelin aan Leverancier betaalt voor het gebruik hiervan.

**ARTIKEL 24 - DESINVESTERINGEN EN JOINT VENTURES**

- 24.1.** Bij een desinvestering of verkoop van bedrijfsactiviteiten of een deel van Zeppelin of van de Groepsmaatschappij (de "Vertrekkende Entiteit") aan Derden, of indien Zeppelin deelneemt aan een joint venture, kan Zeppelin van Leverancier verlangen dat deze de Producten blijft leveren aan de Vertrekkende Entiteit (en/of diens verkrijger) gedurende twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de desinvestering of de joint venture van kracht wordt, of gedurende de looptijd van een Order, waarbij de langste periode geldt.
- 24.2.** De aan de Vertrekkende Entiteit, diens verkrijger en/of de joint venture te leveren Producten (waaronder het gebruik van softwarelicenties die door Leverancier worden verstrekt) worden verleend onder voorwaarden die vergelijkbaar zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst en/of de relevante Order(s), mits de Vertrekkende Entiteit (of diens verkrijger) of de joint venture schriftelijk verklaart volledig te zullen voldoen aan de voorwaarden van (i) de Overeenkomst en van kracht zijnde Orders, en (ii) de eventuele garantstelling voor betaling voor de Producten. Voor alle duidelijkheid: Partijen erkennen dat vergelijkbare voorwaarden alleen van toepassing kunnen zijn als de benodigde netwerkverbindingen voor rekening van de Vertrekkende Entiteit (of diens verkrijger) of joint venture beschikbaar zijn (gesteld) aan de Vertrekkende Entiteit (of diens verkrijger) of de joint venture.
- 24.3.** Uiterlijk aan het eind van de genoemde periode zullen partijen besluiten of de dienstverlening zelfstandig door de joint venture of de verkrijgende partij wordt voortgezet. In ieder geval wordt de dienstverleningsovereenkomst tussen Zeppelin en Leverancier aangepast in die zin dat het volume van de af te nemen diensten wordt verminderd. Deze vermindering is niet onderworpen aan nadere voorwaarden en geschiedt zonder compensatie voor Leverancier.

**ARTIKEL 25 - ONDERAANNEMER**

- 25.1.** Tenzij in een Order anders overeengekomen, heeft Leverancier dan wel een aan Leverancier gelieerde onderneming niet het recht om onderaannemers in te schakelen bij de levering van Producten, behoudens voor zover Zeppelin of de desbetreffende Groepsmaatschappij vooraf schriftelijk heeft toegestemd met inschakeling van de betreffende onderaannemer (de "Toegestane Onderaannemer"), waarbij deze toestemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden of vertraagd. De schriftelijke toestemming van Zeppelin of de Groepsmaatschappij ontslaat Leverancier dan wel de aan Leverancier gelieerde onderneming niet van diens (uitbestede) verplichtingen of aansprakelijkheden in verband met de Producten, en Leverancier dan wel de aan Leverancier gelieerde onderneming blijft in dezelfde mate verantwoordelijk en aansprakelijk voor door zijn Toegestane Onderaannemers verleende Producten als had Leverancier dan wel de aan Leverancier gelieerde onderneming de Producten zelf geleverd.
- 25.2.** Leverancier hanteert en handhaaft toereikende procedures voor (i) de benoeming van onderaannemers en/of Derden en (ii) het gebruik en de implementatie van door Derden geleverde producten en diensten.

**ARTIKEL 26 - CONTINUITEIT VAN DE DIENSTVERLENING**

- 26.1.** Tenzij in de Order anders is overeengekomen vermeld de Leverancier een plan met betrekking tot de continuïteit van de bedrijfsvoering en hervatting van activiteiten na calamiteiten (onderdeel van Business Continuity Management hierna te noemen: "BCM") moet implementeren en documenteren.
- 26.2.** Indien Leverancier op grond van de Order BCM dient te implementeren, dient Leverancier de BCM procedures en maatregelen direct uit te voeren indien zich een incident voordoet waardoor Leverancier de BCM procedures en maatregelen volgens BCM in werking zou moeten stellen.
- 26.3.** Leverancier erkent dat BCM procedures en maatregelen onder meer bedoeld zijn om de impact te beperken van omstandigheden die kunnen kwalificeren als overmacht en bijvoorbeeld in geval van faillissement. Daarom zal elk incident, waarvoor Leverancier BCM is overeengekomen, volledig toerekenbaar zijn aan Leverancier. Leverancier zal bij een dergelijk incident niet het recht hebben om zich op overmacht te beroepen voor zover door dat incident een tekortkoming ontstaat die niet was ontstaan als Leverancier de BCM procedures en maatregelen had uitgevoerd zoals overeengekomen.
- 26.4.** Leverancier zal de BCM procedures en maatregelen regelmatig testen en, op eigen kosten, de werking door een onafhankelijke externe accountant laten controleren. Onmiddellijk nadat het testrapport en het accountantsrapport beschikbaar zijn, zal Leverancier een kopie daarvan aan Zeppelin verstrekken. Indien in het rapport wordt vermeld dat de BCM procedures en maatregelen niet voldoende effectief zijn, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 26.5.** Leverancier draagt zorg voor een adequate back-up van de gegevens zodat gegevensverlies wordt voorkomen. De recovery procedure wordt periodiek getest. De back-up en recovery procedure is ter inzage beschikbaar voor Zeppelin.

**ARTIKEL 27 - ESCROW**

- 27.1.** Leverancier verbindt zich om in bewaring te geven, op haar kosten, (1) een kopie van de laatste versie van de Broncode van het Product ontwikkeld door Leverancier die als deel van de dienstverlening wordt aangeboden, en (2) van tijd tot tijd daarna als en wanneer beschikbaar, een kopie van alle verbeteringen, aanpassingen en nieuwe versies van dit Product, en (3) alle Documentatie benodigd voor beheer en aanpassing van de Broncodes, bij de Professionele Bewaarnemer aangewezen in de Overeenkomst en/of Order.
- 27.2.** Leverancier zal de Professionele Bewaarnemer instrueren en het haar mogelijk maken om kopieën beschikbaar te maken van de Broncode van overeengekomen Producten.
- 27.3.** Leverancier draagt er zorg voor dat Zeppelin bij de Professionele Bewaarnemer geregistreerd wordt als beneficiair voor de Broncode. Eventuele met deze registratie verbonden kosten zijn voor rekening van Zeppelin.

**ARTIKEL 28 - OVERDRACHT**

- 28.1.** Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst of een Order, verleent Leverancier te goeder trouw diens medewerking om te zorgen voor een ordelijke en spoedige overdracht van de Producten zoals ze op dat moment door Leverancier worden uitgevoerd, aan een door Zeppelin of Groepsmaatschappij aan te wijzen partij. Indien Zeppelin of de betreffende Groepsmaatschappij besluit tot voortzetting van de Producten, verleent Leverancier eveneens te goeder trouw diens medewerking om te zorgen voor een ordelijke en spoedige overdracht van de Producten aan Zeppelin of de Groepsmaatschappij. Partijen kunnen een Order aangaan

voor de overdracht van de Producten en zullen een plan van overdracht overeenkomen waarin een tijdschema voor de overdracht, een overzicht van de verplichtingen van Partijen en de uit te voeren activiteiten en een beschrijving van de financiële gevolgen van bedoelde overdracht zijn opgenomen. Leverancier zal zich maximaal inspannen om de door Zeppelin of de Groepsmaatschappij aangewezen partij te voorzien van alle (in verband met de Producten) relevante informatie die in het bezit van Leverancier is.

- 28.2.** De medewerking en verplichtingen van Leverancier omvatten, doch zijn niet beperkt tot:
- 29.2.1 inzet om de overdracht te faciliteren, zoals dat personeel met de vereiste vaardigheden beschikbaar wordt gesteld voor het realiseren van de overdracht;
  - 29.2.2 assistentie bij de ontwikkeling van een plan van overdracht;
  - 29.2.3 het verschaffen van volledige Toegang tot alle voor de werkzaamheden van Zeppelin en de Groepsmaatschappijen relevante gegevens en alle gegevens, zoals bestanden en statistieken van de helpdesk, bestanden en statistieken van Wijzigingsverzoeken, back-ups, lijsten van activabeheer, lijsten van lopende werkzaamheden en namen, en het bieden van ondersteuning bij de overdracht daarvan aan Zeppelin, Groepsmaatschappijen en/of de door Zeppelin aangewezen partij.
  - 29.2.4 ondersteuning van het nieuwe personeel met betrekking tot kennis op een nader tussen Partijen in het plan van overdracht af te spreken wijze; en
  - 29.2.5 assistentie bij de overdracht van Producten en systemen voor zover noodzakelijk voor het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit van Zeppelin.
- 28.3.** Indien de Producten (deels) door Leverancier zijn gelicenseerd van een Derde, zal Leverancier zich ervoor inzetten om de licentie aan Zeppelin of een door Zeppelin aangewezen partij over te dragen, zonder dat aan Leverancier heffingen of kosten verschuldigd zijn.

## **ARTIKEL 29 - NON-CONCURENTIE**

Gedurende de Looptijd van de Overeenkomst tot een jaar na afloop daarvan, onthoudt Leverancier zich van het benaderen, werven, contracteren of overnemen van werknemers van de wederpartij, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Deel H - DIVERSEN**

### **ARTIKEL 30 - BEËINDIGING**

- 30.1.** Zeppelin is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst, zonder geldige reden en zonder dat zij terzake schadeplichtig is, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.
- 30.2.** Zeppelin is gerechtigd iedere Overeenkomst met Leverancier met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, op te schorten, in te trekken, te ontbinden of beëindigen, zonder dat zij is gehouden enige schadevergoeding te betalen aan Leverancier:
- Indien de Leverancier tekort schiet in de nakoming van een of meer verplichtingen, en Leverancier, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, deze verplichtingen niet binnen 30 dagen na de datum van een door Zeppelin gegeven schriftelijke ingebrekestelling nakomt;
  - In geval van surseance van betaling (of een aanvraag daartoe) of faillissement (of een aanvraag daartoe) van de Leverancier;
  - In geval van beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier of van Zeppelin;
  - Indien een persoon of entiteit anders dan de huidige moedermaatschappij van Leverancier (i) houder is geworden van meer dan 50% van de aandelen in het kapitaal van Leverancier of (ii) meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van de Leverancier kan uitoefenen, al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden;
  - In geval de voor de bedrijfsactiviteiten van Leverancier of Zeppelin benodigde vergunningen worden ingetrokken of de voorwaarden daarvan worden gewijzigd, waardoor Leverancier of Zeppelin diens bedrijfsactiviteiten niet langer kan voortzetten op de wijze als overeengekomen;
  - In geval van beslag op de bedrijfsmiddelen van de Leverancier benodigd voor het uitoefenen van diens bedrijfsactiviteiten en/of het uitvoeren van een Overeenkomst; of
  - In geval de Leverancier diens rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst overdraagt aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Zeppelin.
- 30.3.** Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, zal Leverancier:
- a. gegevens, bescheiden en/of materialen die door Leverancier reeds ontwikkeld waren op basis van de Overeenkomst en eventuele gegevens die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling daarvan op verzoek van Zeppelin aan Zeppelin verstrekken;
  - b. alle medewerking verlenen aan de overdracht van de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden aan Zeppelin of een door Zeppelin aan te wijzen derde partij, zodat de continuïteit daarvan wordt gewaarborgd;
  - c. op verzoek van Zeppelin de levering van de zaken en/of diensten voortzetten onder dezelfde condities zoals vastgelegd in de Overeenkomst gedurende maximaal zes maanden na het einde van de Overeenkomst zodat een goede overdracht gewaarborgd is.
- 30.4.** Alle vorderingen die Zeppelin in de hierboven in dit artikel genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

### **ARTIKEL 31 - NALEVING**

- 31.1.** Naleving van nationaal en internationaal geldende regels en voorschriften vormen een belangrijke grondslag van het samenwerkingsverband tussen Zeppelin en Leverancier en dient ertoe om economisch succes op de lange termijn veilig te stellen. Hiervoor is een Leveranciersverklaring opgesteld.

- 31.2.** Leverancier garandeert Zeppelin dat de Leveranciersverklaring wordt nageleefd door de Leverancier en door Leverancier ingeschakelde derden.
- 31.3.** Indien de Leverancier of een groepsmaatschappij van de leverancier toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van een verplichting in dit artikel, of onrechtmatig handelt, vrijwaart de Leverancier, Zeppelin tegen alle vorderingen van derden die het gevolg zijn van en verband houden met een toerekenbare tekortkoming van deze verplichtingen of het onrechtmatig handelen.

#### **ARTIKEL 32 - GEBRUIKMAKING VAN DIENSTEN VAN DERDEN**

Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Leverancier slechts na toestemming van Zeppelin gebruik van de diensten van derden. Zeppelin onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Zeppelin voorwaarden verbinden. Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de diensten van derden.

#### **ARTIKEL 33 - OVERDRACHT**

- 33.1.** Leverancier zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeppelin. Dit verbod geldt niet voor de overdracht of verpanding van geldvorderingen op naam zoals bedoeld in artikel 3:83 BW.
- 33.2.** Leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeppelin.

#### **ARTIKEL 34 - ONGELDIGHEID VAN EEN OF MEER BEPALINGEN**

- 34.1.** De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst.
- 34.2.** Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die qua strekking zo veel als mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling en die voorts, alle omstandigheden daarbij in aanmerking genomen, aanvaardbaar is.

#### **ARTIKEL 35 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 35.1.** De rechtsverhouding tussen Zeppelin en Leverancier wordt beheerst door uitsluitend Nederlands recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 35.2.** Alle geschillen tussen Zeppelin en Leverancier worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

#### **ARTIKEL 36 - SLOTBEPALINGEN**

- 36.1.** Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
- de artikelen omtrent aansprakelijkheid en garantie;
  - de artikelen omtrent intellectuele eigendomsrechten;
  - de verplichtingen die ontstaan ten behoeve van geheimhouding; en de bescherming van persoonsgegevens.
- 36.2.** De Nederlandstalige tekst van deze algemene inkoopvoorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.